

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
<b>1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ</b>													
2564-010-01	ระดับความสำเร็จในการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศ	7	ระดับ	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 2	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 4	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 4 และมีความพึง พอใจในการ ใช้ทรัพยากร สารสนเทศ ในระดับมากที่สุด	5	5	0.3500	นางสาวรุ่งรจี ศรีดา เดช
2564-010-02	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย 3.51- 4.00	ค่า เฉลี่ย 2 .51 -3. 00	ค่าเฉลี่ย 3.01 -3.50	ค่าเฉลี่ย 3. 51- 4. 00	ค่าเฉลี่ย 4.01- 4.50	ค่าเฉลี่ย 4. 51 - 5.00	3.88	3	0.2100	นางกาญจนา จันทร์สิง ห์
2564-010-03	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	7	ระดับ	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 2	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 4	มีการปฏิบัติ ได้ครบทั้ง 5 ข้อ	5	5	0.3500	นายสุริยา คชฤทธิ์
2564-010-04	ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	7	ระดับ	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 2	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 4	มีการปฏิบัติ ได้ครบทั้ง 5 ข้อ	5	5	0.3500	นางสาวรุ่งรจี ศรีดา เดช
2564-010-05	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	ระดับ	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 2	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติ ตาม ข้อ 1 - 4	มีการปฏิบัติ ได้ครบทั้ง 5 ข้อ	5	5	0.3500	นางสาวรุ่งรจี ศรีดา เดช

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
2564-010-06	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	7	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	5	0.3500	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2564-010-07	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ระดับ	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00	ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	4.06	4	0.2800	นางกาญจนา จันทร์สิงห์
<b>2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</b>													
2564-010-08	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารเทศศาสตร์	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 87	4	0.2400	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2564-010-09	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	5	0.0003	0.0000	นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์
2564-010-10	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด	6	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	91.66	5	0.3000	นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
2564-010-11	ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า	6	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	5	0.0003	0.0000	นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รอบ 12 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการ ดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ ได้	คะแนนถ่วง น้ำหนัก	
2564-010-13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามทีมมหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 4	4	0.2400	นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
<b>3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่น</b>													
2564-010-12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	ร้อยละ 4	4	0.2400	นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
2564-010-14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	5	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00	ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	90.40	5	0.2500	นางสาวอรุณี สายหยุดจิมพลี
2564-010-15	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	5	ระดับ	มีการปฏิบัติตามข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติตามข้อ 1	มีการปฏิบัติตามข้อ 1 - 2	มีการปฏิบัติตามข้อ 1 - 3	มีการปฏิบัติตามข้อ 1 - 4	มีการปฏิบัติตามข้อ 1 - 5	5 ข้อ	5	0.2500	นางสาวอรุณี สายหยุดจิมพลี
2564-010-16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	5	จำนวน	5-7 ชุมชน	1 ชุมชน	2-4 ชุมชน	5-7 ชุมชน	8-10 ชุมชน	มากกว่า 10 ชุมชน	24 ชุมชน	5	0.2500	นางสาวอรุณี สายหยุดจิมพลี
	รวม	100.00										4.0100	