

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 9 เดือน

| ที่ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เป้าหมาย | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการประเมิน | | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|---------|-----------|-------------------------|------------------|------------------|-------------------------|---|-------------------------------|----------------|----------------|------------------|-------------------------|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| 1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ | | | | | | | | | | | | | |
| 2562-010-01 | ระดับความสำเร็จในการจัดทำทรัพยากรสารสนเทศ | 7 | ระดับ | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ | ปฏิบัติได้ 1 ข้อ | ปฏิบัติได้ 2 ข้อ | ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ | มีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมาก | มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด | 5 | 5 | 0.3500 | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช |
| 2562-010-02 | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 7 | ค่าเฉลี่ย | 3.51 | 2.51 | 3.01 | 3.51 | 4.01 | 4.51 | 4.52 | 5 | 0.3500 | นางกาญจนา จันทร์สิงห์ |
| 2562-010-03 | ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ | 7 | ระดับ | 3 ข้อ | 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 | 5 | 0.3500 | นายสุรียา คชฤทธิ์ |
| 2562-010-04 | ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ | 6 | ระดับ | 3 ข้อ | 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 | 5 | 0.3000 | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช |
| 2562-010-05 | ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 | 7 | ระดับ | 3 ข้อ | 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 5 | 5 | 0.3500 | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช |
| 2562-010-06 | ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 60 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 | 90 | 4 | 0.2400 | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช |
| 2562-010-07 | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90 | 90.40 | 5 | 0.3000 | นางกาญจนา จันทร์สิงห์ |

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 9 เดือน

| ที่ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เป้าหมาย | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการประเมิน | | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|--|---------|----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|------------------|--------------------------|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| 2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย | | | | | | | | | | | | | |
| 2562-010-08 | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90 | 86.25 | 4 | 0.2400 | นางไพรัตน์ พวงผกา |
| 2562-010-09 | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 45 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 55 | ร้อยละ 60 | 24.49 | N/A | 0.0000 | นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์ |
| 2562-010-10 | ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 6 | ร้อยละ 8 | ร้อยละ 10 | ร้อยละ 12 | ร้อยละ 14 | 12.55 | 4 | 0.2400 | นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์ |
| 2562-010-11 | ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 40 | ร้อยละ 45 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 55 | ร้อยละ 60 | 80 | 5 | 0.3000 | นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์ |
| 2562-010-12 | ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 3 | ร้อยละ 1 | ร้อยละ 2 | ร้อยละ 3 | ร้อยละ 4 | ร้อยละ 5 | 3 | 3 | 0.1800 | นางกนกวรรณ นาคเหล็ก |
| 2562-010-13 | ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด | 6 | ร้อยละ | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90 | 5 | 5 | 0.3000 | นางกนกวรรณ นาคเหล็ก |
| 3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน | | | | | | | | | | | | | |

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 9 เดือน

| ที่ | ตัวชี้วัด | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เป้าหมาย | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการประเมิน | | | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------|---|---------|-----------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|---------------------------|
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| 2562-010-14 | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม | 6 | ค่าเฉลี่ย | ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 | ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00 | ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50 | ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00 | ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50 | ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 | 4 | 4 | 0.2400 | นางสาวดรุณี สายหยุดจิมพลี |
| 2562-010-15 | ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม | 6 | ระดับ | 3 ข้อ | 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ | 3 | 3 | 0.1800 | นางสาวดรุณี สายหยุดจิมพลี |
| 2562-010-16 | จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน | 6 | จำนวน | 5-7 หน่วยงาน/ชุมชน | 1 หน่วยงาน/ชุมชน | 2-4 หน่วยงาน/ชุมชน | 5-7 หน่วยงาน/ชุมชน | 8-10 หน่วยงาน/ชุมชน | 10 หน่วยงาน/ชุมชน | 15 | 5 | 0.3000 | นางสาวดรุณี สายหยุดจิมพลี |
| | รวม | 100.00 | | | | | | | | | | 4.2200 | |