

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน

| ที่   | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก | หน่วยวัด  | เป้า<br>หมาย | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |           |            | ผลการประเมิน       |                    |                      | ผู้รับผิดชอบ             |
|---|--|---------|-----------|--------------|------------------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------------|
|   |  |         |           |              | 1                | 2         | 3         | 4         | 5          | ผลการ<br>ดำเนินการ | ค่าคะแนนที่<br>ได้ | คะแนนถ่วง<br>น้ำหนัก |                          |
| <b>1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ</b> |  |         |           |              |                  |           |           |           |            |                    |                    |                      |                          |
| 2563-010-01   | ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ  | 7       | ระดับ     | 3 ข้อ        | 1 ข้อ            | 2 ข้อ     | 3 ข้อ     | 4 ข้อ     | 5 ข้อ      | 3                  | 4                  | 0.2800               | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช  |
| 2563-010-02   | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ                                     | 7       | ค่าเฉลี่ย | 3.51-4.00    | 2.51-3.00        | 3.01-3.50 | 3.51-4.00 | 4.01-4.50 | 4.51-5.00  | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางกาญจนา จันทร์สิงห์    |
| 2563-010-03   | ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ  | 7       | ระดับ     | 3 ข้อ        | 1 ข้อ            | 2 ข้อ     | 3 ข้อ     | 4 ข้อ     | 5 ข้อ      | 3                  | 5                  | 0.3500               | นายสุริยา คชฤทธิ์        |
| 2563-010-04   | ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้  | 7       | ระดับ     | 3 ข้อ        | 1 ข้อ            | 2 ข้อ     | 3 ข้อ     | 4 ข้อ     | 5 ข้อ      | 3                  | 5                  | 0.3500               | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช  |
| 2563-010-05   | ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015                                     | 7       | ระดับ     | 3 ข้อ        | 1 ข้อ            | 2 ข้อ     | 3 ข้อ     | 4 ข้อ     | 5 ข้อ      | 2                  | 3                  | 0.2100               | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช  |
| 2563-010-06   | ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน                                       | 7       | ร้อยละ    | ร้อยละ 80    | ร้อยละ 60        | ร้อยละ 70 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 100 | 95                 | 4                  | 0.2800               | นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช  |
| 2563-010-07   | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | 7       | ร้อยละ    | ร้อยละ 80    | ร้อยละ 70        | ร้อยละ 75 | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90  | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางกาญจนา จันทร์สิงห์    |
| 2563-010-09   | ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ   | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ 50    | ร้อยละ 40        | ร้อยละ 45 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 55 | ร้อยละ 60  | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์ |
| 2563-010-10   | ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด   | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ 50    | ร้อยละ 40        | ร้อยละ 45 | ร้อยละ 50 | ร้อยละ 55 | ร้อยละ 60  | 91.66              | 5                  | 0.3000               | นางกนกวรรณ นาคเทือก      |

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน

| ที่  | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก | หน่วยวัด  | เป้า<br>หมาย  | เกณฑ์การให้คะแนน |               |               |                |                | ผลการประเมิน       |                    |                      | ผู้รับผิดชอบ                            |
|--|--|---------|-----------|---------------|------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|---|
|  |  |         |           |               | 1                | 2             | 3             | 4              | 5              | ผลการ<br>ดำเนินการ | ค่าคะแนนที่<br>ได้ | คะแนนถ่วง<br>น้ำหนัก |   |
| <b>2. การสร้างศักยภาพทางด้าน<br/>บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์<br/>ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยี<br/>สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนา<br/>คุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยา<br/>ลัย</b> |  |         |           |               |                  |               |               |                |                |                    |                    |                      |   |
| 2563-010-08  | ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้<br>บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะ<br>ด้านบรรณารักษศาสตร์และสาร<br>สนเทศศาสตร์                 | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ<br>80  | ร้อยละ<br>70     | ร้อยละ<br>75  | ร้อยละ<br>80  | ร้อยละ<br>85   | ร้อยละ<br>90   | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางไพรัตน์ พวงผกา /<br>นายวิจิตร โภคการ |
| 2563-010-11  | ร้อยละของนักศึกษาในระดับ<br>ปริญญาตรีปีสุดท้ายที่ผ่านในระ<br>ดับ A2 ตามมาตรฐาน CEFR<br>หรือมาตรฐานอื่นๆ ที่เทียบเท่า | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ<br>50  | ร้อยละ<br>30     | ร้อยละ<br>40  | ร้อยละ<br>50  | ร้อยละ<br>60   | ร้อยละ<br>70   | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางสาวสุพรรณษา สม<br>หารวงศ์            |
| 2563-010-12  | ร้อยละของนักศึกษาและ<br>บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อ<br>เพิ่มศักยภาพทางด้าน<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ                    | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ<br>3   | ร้อยละ<br>1      | ร้อยละ<br>2   | ร้อยละ<br>3   | ร้อยละ<br>4    | ร้อยละ<br>5    | 3                  | 3                  | 0.1800               | นางกนกวรรณ นาคเท<br>ลีสัก               |
| 2563-010-13  | ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่<br>สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยี<br>สารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัย<br>กำหนด                     | 6       | ร้อยละ    | ร้อยละ<br>80  | ร้อยละ<br>70     | ร้อยละ<br>75  | ร้อยละ<br>80  | ร้อยละ<br>85   | ร้อยละ<br>90   | N/A                | N/A                | 0.0000               | นางกนกวรรณ นาคเท<br>ลีสัก               |
| <b>3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้<br/>บริการวิชาการแก่ชุมชนและประชาคมอาเชี<br/>ยน</b>  |  |         |           |               |                  |               |               |                |                |                    |                    |                      |   |
| 2563-010-14  | ระดับความพึงพอใจของผู้รับ<br>บริการวิชาการแก่สังคม   | 5       | ค่าเฉลี่ย | 3.51-<br>4.00 | 2.51<br>-3.00    | 3.01<br>-3.50 | 3.51-<br>4.00 | 4.01 –<br>4.50 | 4.51 –<br>5.00 | 4.60               | 5                  | 0.2500               | นางสาวดุจณี สายหยุด<br>ฉิมพลี           |
| 2563-010-15  | ระดับความสำเร็จของการเสริม<br>สร้างศักยภาพการบริการ<br>วิชาการแก่สังคม   | 5       | ระดับ     | 3 ข้อ         | 1 ข้อ            | 2 ข้อ         | 3 ข้อ         | 4 ข้อ          | 5 ข้อ          | 3                  | 5                  | 0.2500               | นางสาวดุจณี สายหยุด<br>ฉิมพลี           |

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 6 เดือน

| ที่         | ตัวชี้วัด  | น้ำหนัก | หน่วยวัด | เป้าหมาย  | เกณฑ์การให้คะแนน |           |           |            |                  | ผลการประเมิน   |                |                  | ผู้รับผิดชอบ               |
|-------------|--|---------|----------|-----------|------------------|-----------|-----------|------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------------------|
|             |  |         |          |           | 1                | 2         | 3         | 4          | 5                | ผลการดำเนินการ | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก |                            |
| 2563-010-16 | จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่ชุมชน | 5       | จำนวน    | 5-7 ชุมชน | 1 ชุมชน          | 2-4 ชุมชน | 5-7 ชุมชน | 8-10 ชุมชน | มากกว่า 10 ชุมชน | 6              | 3              | 0.1500           | นางสาวตรุณี สายหยุดฉิมพาลี |
|             | รวม  | 100.00  |          |           |                  |           |           |            |                  |                |                | 2.6000           |                            |