

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ													
2562-010-01	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	7	ระดับ	ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ	ปฏิบัติได้ 1 ข้อ	ปฏิบัติได้ 2 ข้อ	ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ	มีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศในระดับมาก	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	5	5	0.3500	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2562-010-02	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	ค่าเฉลี่ย	3.51	2.51	3.01	3.51	4.01	4.51	4.52	5	0.3500	นางกาญจนา จันทร์สิงห์
2562-010-03	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	7	ระดับ	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4	4	0.2800	นายสุรียา คชฤทธิ์
2562-010-04	ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	6	ระดับ	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	5	5	0.3000	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2562-010-05	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	7	ระดับ	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	4 ข้อ	4	0.2800	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2562-010-06	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	4	0.2400	นางสาวรุ่งรุจี ศรีตาเดช
2562-010-07	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	N/A	N/A	0.0000	นางกาญจนา จันทร์สิงห์

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
<b>2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย</b>													
2562-010-08	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	86.25	3	0.1800	นางไพรัตน์ พวงผกา
2562-010-09	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	N/A	N/A	0.0000	นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์
2562-010-10	ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 10	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	N/A	N/A	0.0000	นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์
2562-010-11	ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	N/A	N/A	0.0000	นางสาวสุพรรณษา สมหารวงศ์
2562-010-12	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	2	2	0.1200	นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
2562-010-13	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	2	2	0.1200	นางกนกวรรณ นาคเหล็ก
<b>3. การส่งเสริมการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน</b>													

## สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ

หน่วยงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 6 เดือน

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วยวัด	เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการประเมิน			ผู้รับผิดชอบ
					1	2	3	4	5	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
2562-010-14	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 2.51-3.00	ค่าเฉลี่ย 3.01-3.50	ค่าเฉลี่ย 3.51-4.00	ค่าเฉลี่ย 4.01-4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	4	4	0.2400	นางสาวดุรณี สายหยุดจิมพาลี
2562-010-15	ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	6	ระดับ	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	3	3	0.1800	นางสาวดุรณี สายหยุดจิมพาลี
2562-010-16	จำนวนหน่วยงาน/ชุมชนที่ได้รับการส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพ/ทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน	6	จำนวน	5-7 หน่วยงาน/ชุมชน	1 หน่วยงาน/ชุมชน	2-4 หน่วยงาน/ชุมชน	5-7 หน่วยงาน/ชุมชน	8-10 หน่วยงาน/ชุมชน	10 หน่วยงาน/ชุมชน	5	5	0.3000	นางสาวดุรณี สายหยุดจิมพาลี
	รวม	100.00										2.9400	